

# eMAG-it

eMagazine Informatique & Technologie

n° 14 Oct. 2021 / €7.00

## **+** Info : CERTIFICATION QUALITE



La certification qualité a été délivrée à notre organisme de formation **TEAMFORMATION** au titre de la catégorie "ACTIONS DE FORMATION".



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

*Quel bénéfice pour l'entreprise ?*



---

# Rassurer les financeurs et nos clients

En justifiant de notre conformité à la législation, TEAM4IT a démontré sa maîtrise des process qualités.

La marque QUALIOPI permet de rassurer nos financeurs et nos clients et garantit en un coup d'œil notre positionnement sur le marché. Notre conformité a été obtenue après avoir passé l'audit auprès d'un organisme de certification selon des critères et des prérequis de la certification de la formation professionnelle.



# Améliorer la satisfaction de nos clients

Un des critères de la certification porte sur le suivi des appréciations et la procédure de gestion des améliorations.

Team4it a donc défini un plan d'actions d'amélioration en continu, preuve tangible que nous sommes à l'écoute de nos clients, ce qui a permis d'alimenter positivement la satisfaction de vos clients.

Identifier, récolter, rédiger, analyser et gérer les réclamations sont des éléments de preuves de la qualité de service QUALIOPI.

La satisfaction client comprend aussi la notion de handicap. Tout public doit pouvoir être accueilli. Team4it a su démontrer que tout était mis œuvre pour prendre en compte le handicap dans la proposition et la réalisation de la prestation.



---

# Assurer la pérennité de notre activité

Une des clés est la pérennité de notre activité !

Elle n'est réalisable que si notre entreprise porte un regard à 360° sur les risques liés à notre activité et les opportunités qui développent notre entreprise.

C'est pourquoi il est impératif d'assurer :

- Une veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle
- Une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois
- Une veille sur les innovations pédagogiques et technologiques

En démontrant notre conformité aux critères du décret, la certification QUALIOPPI nous permet la pérennité de notre activité et les paiements reçus des financeurs.

# Optimiser notre organisation et notre fonctionnement

L'optimisation de notre organisation nécessite de revoir régulièrement :

- Que nos process soient bien en place,
- Que nos procédures soient bien rôdées pour chaque session,
- Que les informations soient bien communiquées en interne, en externe,
- Que nos équipes remontent les informations utiles pour améliorer les process.
- Et surtout qu'il y ait des process rédigés, appliqués et qui vivent.

La communication étant la clé de voûte qui permettra d'optimiser notre organisation et son fonctionnement.

---

# Capitaliser sur nos bonnes pratiques

La certification QUALIOPi nous a donné l'occasion de mettre en lumière ce que nous faisons de mieux.

C'est pour cela que nous mettons en avant nos bonnes pratiques tels que :

- Être à l'écoute de nos clients
- Piloter nos activités et atteindre nos ambitions
- Connaître nos forces et faiblesses
- Savoir anticiper les risques du secteur et en saisir les opportunités
- Améliorer nos performances et notre compétitivité

Et les résultats que nous avons obtenus.



# Fédérer nos équipes

Impliquer nos équipes dans la remontée d'information, la simplification des process, ce qui est attendu du client....

Tout autant de sujet que Team4it a su mettre en place avec ses collaborateurs et qui améliore considérablement la croissance de l'entreprise et la qualité de service apportée.

# A propos de TEAM4IT

ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE, INTEGRATION,  
BUREAU D'ETUDE



Née de la volonté de plusieurs associés de mettre en commun leurs compétences et expériences pour accompagner les grands comptes et PME dans l'intégration de solutions de gestion et de services informatiques.

Anciens Directeurs de projets, nous bénéficions de + 20 ans d'expériences en déploiement et la conduite de projet aux seins de structures du secteurs privés comme publics.



Forme juridique  
SAS



Actionariat  
100 % interne



Localisation  
Siège Bordeaux



Centre de  
Formation  
TEAMFORMATION

## Domaines de compétence

<b>CONSEIL</b> Assistance aux choix de solutions	<b>INTEGRATION</b> Commercialisation et déploiement de solutions de gestion	<b>AMOA</b> Accompagnement durant la phase d'intégration de solutions de gestion	<b>TMA</b> Services supports dans la phase d'exploitation opérationnelle du logiciel
---	--	---	---

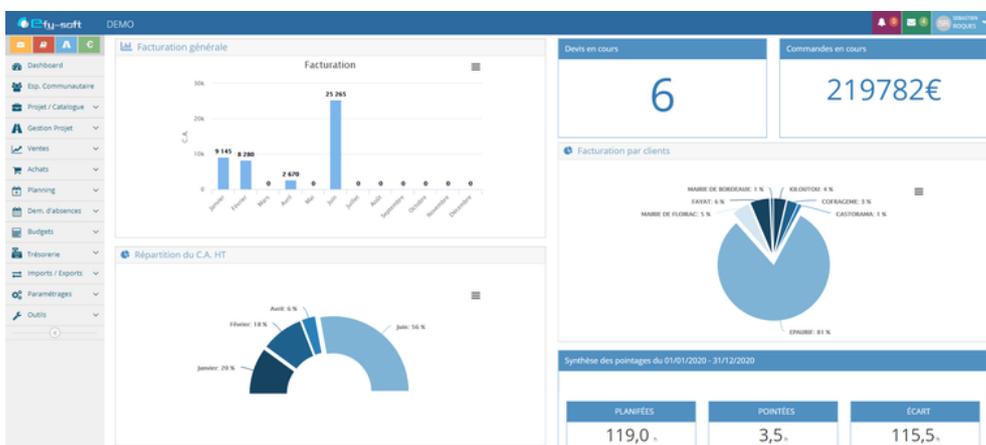
**TEAM4IT**  
2 rue Jean Bonnardel  
Tel : 09-83-36-48-59  
[www.team4it.fr](http://www.team4it.fr)



*TEAM4IT a été missionnée par le groupe EIFFAGE pour les accompagner dans l'intégration d'une nouvelle filiale du groupe.*

# A propos d' EFYSOFT

**EDITEUR - CONCEPTEUR**  
*Logiciels & Applications métiers*



Spécialisée dans le développement de logiciels de gestion d'affaires, de gestion commerciale et d'applications Web & mobile, EFY-SOFT propose aussi du développement sur-mesure.

Elle est le fruit de l'association de 5 actionnaires issus du milieu de l'édition de logiciel et de plusieurs années d'expérience dans l'intégration de solutions et de services associés.

Totalisant plusieurs dizaines de projets réussis, EFY-SOFT travaille avec les PME et les Grands Groupes sur toute la France.



Forme juridique  
SAS 6 associés



Actionnariat  
100 % interne



Localisation  
Siège Bordeaux



Partenaire  
intégrateur  
TEAM4IT

**EFY-SOFT**  
33 Rue Buffon 33130 Bègles  
Tel : 09-86-43-82-85  
[www.efysoft.fr](http://www.efysoft.fr)



**EFY-SOFT**

• EDITEUR - CONCEPTEUR  
• Logiciels & Applications métiers



**Conseil des Grands Crus Classés  
de BORDEAUX**



Grâce à sa facilité d'utilisation et l'intuitivité de son interface, nous sommes accaparés du logiciel Efysoft très rapidement.

La souplesse de la construction des devis avec les fonctions duplication, glisser-déplacer nous fait gagner en temps et en efficacité.

**Sylvain BOIVERT - Directeur**

eMAG-IT

# eMAG-it

## Le magazine de l'info du numérique

**n° 14 : LA CERTIFICATION**